

# Regulamin doradztwa ofertowego.



Szanowni klienci,

Jest nam niezmiernie miło doradzać Państwu w wyborze wakacji. Nasze bardzo duże doświadczenie i grono zadowolonych klientów to nasz atut. Staramy się dopasować ofertę do waszych wymagań przeprowadzając z wami analizę waszych potrzeb i życzeń.

Znamy doskonale bazę hotelową oraz destynacje, do których Państwa wysyłamy i dlatego możemy przekazać szczegółowe informacje na temat miejsca i hotelu, które są niedostępne w standardowym opisie. Nieustanne szkolenia merytoryczne oraz podróże pozwalają nam lepiej zapoznać się z bazą hotelową dostępną w naszej ofercie i nie tylko. Takie zaangażowanie pozwala nam osiągnąć wyższe kwalifikacje i wiedzę niż dysponuje nią nasza konkurencja.

Nasza praca to dla nas pasja, dlatego zawsze przykładamy się do przygotowania najlepszej oferty dostosowanej do Państwa potrzeb. Takie doradztwo sprawia nam wiele radości i jest bezpłatne\*. Dla wymagających klientów możemy poświęcić więcej czasu jednak chcielibyśmy, żeby zakup był sfinalizowany w naszym biurze. Chcemy tym samym unikać sytuacji, kiedy to przekazemy naszemu klientowi wartościowe informacje na temat wyjazdu, hotelu i okolicy a on wykupi ofertę u innego agenta.

\* W naszym biurze została wprowadzona opłata za doradztwo hotelowe w wysokości od 100 zł w poniższych przypadkach:

1. Obsługa klienta trwała ponad dwie godziny i nie została sfinalizowana zakupem usługi z powodów od nas niezależnych. Szanujemy swój czas i pracę.  
W zakres obsługi klienta wchodzi:
  - Przygotowanie oferty.
  - Dodatkowe wyjaśnienia telefoniczne, mailowe dotyczące przedstawionej oferty.
  - Zmiana wymagań klienta do przygotowanych ofert itp.
2. Jeżeli klient zdecyduje się na zamówienie oferty i poprosi pracownika biura o potwierdzenie rezerwacji w systemie, a następnie po jej potwierdzeniu wycofa się z decyzji i odmówi podpisania umowy oraz będzie chciał zrezygnować. Taka sytuacja naraża nas i klienta na dodatkowe koszty i nieprzyjemności, dlatego proszę podejmować przemyślane decyzje.
3. W przypadku przygotowania ofert niestandardowych (tzw. dynamicznego pakietowania) opłata jest ustalana z klientem i pobierana przed przygotowaniem oferty. W przypadku zakupu pobrana opłata pomniejsza wartość rezerwacji. Jeśli klient nie dokona zakupu opłata jest bezzwrotna.

Liczymy na zrozumienie i zapraszamy po wymarzone wyjazdy z Tropikaną.